



Bevezetés

Mi teljes mértékben elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme és a megfelelő információbiztonság iránt. Az általunk végzett adatgyűjtés és adatfeldolgozás tiszta és átlátszó folyamatokból áll.

Adatvédelmi tájékoztatónk az alábbiakat rögzíti:

Milyen személyes adatokat gyűjtünk Önről és dolgozunk fel a velünk való ügyfélkapcsolata keretében, és webhelyünk, mobil alkalmazásaink és online szolgáltatásaink használatával kapcsolatban.

Honnan szerezzük ezeket az adatokat;

Hogyan tároljuk az adatokat;

Mit teszünk ezekkel az adatokkal;

Kiknek továbbítjuk / fedjük fel ezeket az adatokat;

Hogyan vesszük figyelembe az Ön adatvédelmi jogait;

És hogyan felelünk meg az adatvédelmi szabályoknak.

Az összes személyes adat gyűjtése, feldolgozása és tárolása az érvényes GDPR előírásoknak megfelelően történik.

a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.

a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.

az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.

Társaságunk minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.

a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.

megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Általunk kezelt személyes adatok

Személyes adatok alatt értendő minden azonosításra alkalmas Önnel kapcsolatos információ, pl. az Ön neve, elérhetősége és a webhelyünk használatára vonatkozó információk.

Személyes adatokat gyűjthetünk Önről, amikor bejelentkezik, használja webhelyünket és / vagy mobilalkalmazásunkat, illetve - webhelyünkön keresztül elérhető, - más webhelyeket és / vagy mobilalkalmazásokat, vagy amikor kapcsolatba lép velünk.

Csak ott dolgozunk fel az Ön személyes adatait, ahol van erre jogi alapunk. A jogi alap attól függ, milyen céllal gyűjtöttük az adatokat, és milyen célra kell őket felhasználnunk.

A legtöbb esetben azért kell feldolgoznunk az Ön személyes adatait, hogy információkat biztosíthassunk Önnek vagy az Ön által igénybe venni kívánt szolgáltatást biztosíthassuk.

Az alábbi okok miatt is feldolgozhatjuk az Ön személyes adatait:
Hogy megfeleljünk egy jogi kötelezettségnek (pl. számlázás);
Ön hozzájárulását adta az Ön személyes adatainak felhasználásához (pl. marketing céllal);
Törvényes érdekünk szolgáltatóként működni (pl. adminisztratív célokkal).

Kizárólag 16 éves vagy idősebb gyermekek adhatják saját hozzájárulásukat. Tizenhat év alatti személyek esetén, a szülők vagy törvényes gyám beleegyezésére van szükség.

Nem őrizzük az Ön adatait hosszabban, mint ami ahhoz szükséges, hogy teljesüljön a feldolgozás célja. A megfelelő őrzési időszak meghatározásához figyelembe vesszük a személyes adatok mennyiségét, természetét és érzékenységét, az általunk történő feldolgozásuk célját, és hogy ezeket a célokat egyéb eszközökkel is el tudjuk-e érni.

Figyelembe kell vennünk azokat az időszakokat is, melyek során a személyes adatokat meg kell őriznünk annak érdekében, hogy megfeleljünk jogi kötelezettségeinknek, vagy hogy foglalkozni tudjunk a panaszokkal és megkeresésekkel, és meg tudjuk védeni törvényes jogainkat, ha mások követeléssel lépnek fel.

Miután már nincs szükségünk személyes adataira, biztonságosan eltávolítjuk és megsemmisítjük őket. Azt is figyelembe vesszük, tudjuk-e és hogyan tudjuk csökkenteni az általunk az idő során használt személyes adatok mennyiségét, és tudjuk-e az Ön személyes adatait névtelenül használni, hogy többé ne legyenek Önnel kapcsolatba hozhatók, és ne lehessen általuk Önt beazonosítani, amely esetben az információkat az Ön értesítése nélkül felhasználhatjuk.

Tevékenység megnevezése:
Honlap látogatása

Adatkezelés célja:
A honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, valamint szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása. Rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítás és szükség esetén kitiltása. A látogatottság mérése, statisztikai adatok gyűjtése.

Kezelt adatok:
Látogató IP címe, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldalak adatai, a látogató által használt operációs rendszer és böngésző típusa

Adatkezelés jogalapja:
Társaságunk jogos érdeke

Adatok tárolásának időtartama:
12 hónap

Esetleges tevékenység megnevezése:
Hírlevél szolgáltatás

Adatkezelés célja:
Kapcsolattartás, új akciókról, új szolgáltatásokról és termékekről történő értesítés

Kezelt adatok:
Teljes név, e-mail cím, egyéb, nem kötelezően megadandó adatok, pl. érdeklődési kör, lakhely, stb.

Adatkezelés jogalapja:
Hozzájárulás

Adatok tárolásának időtartama:
Hírlevélről történő leiratkozásig

Süтик és kezelésük

A süтик (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok, amelyek a weboldal meglátogatásakor kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A legtöbb internetes böngésző alapbeállításaként elfogadja a süтик használatát, de Önnek lehetősége van a böngészőjében a sütikre vonatkozó engedélyek felülbírálatára, illetve a már tárolt süтик eltávolítására is. A sütikkel kapcsolatos beállításokról az Ön által használt internetes böngésző súgó menüpontjában vagy a böngésző webhelyén található dokumentációban informálódhat. Vannak olyan süтик, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testre szabását segítő munkamenet süтик, valamint a biztonsági süтик.

A hozzájárulást igénylő sütikről a weblap első látogatásakor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását. A süтик elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha süтик engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Alkalmazott süтик

Típus: rendszer süti

Hozzájárulás: nem igényel

Célja: a webes alkalmazás tűzfalának hozzáférési sütijé, honlap működésének biztosítása miatt van rá szükség

Érvényesség: internet böngésző munkamenetének végén törlődik

Típus: nyomkövető süti (harmadik féltől származó)

Hozzájárulás: nem igényel

Célja: új munkamenetek és látogatók azonosítása, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le. A weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik.

NÉV	CÉL	LEJÁRAT
_utma	Ez a cookie arról nyújt információt, hogy Ön meglátogatta-e már korábban a weboldalt. Így pontosabban meg tudjuk határozni, hogy kik az új látogatók a group.atradius.com webhelyen, vagy egyéb másik oldalon.	Beállítástól/frissítéstől számított 2 év

_utmb	Az _utmcookie-val együtt a group.atradius.com oldalon töltött átlagos időtartamot lehet meghatározni ezzel a sütivel.	Beállítástól/ frissítéstől számított 30 perc
_utm	Az _utmb cookie-val együtt a böngésző bezárásának idejét mutatja meg.	A böngésző bezárásakor
_utmt	A lekérési arány szabályozására szolgál	10 perc
_utmv	Látogató szintű, egyénileg változó adatok tárolására szolgál. Ez a cookie akkor jön létre, amikor a fejlesztő a _setCustomVar módszert használja látogató szintű, egyénileg változó adatokkal. Ezt a cookie-t alkalmazták a mára már elavult _setVar módszerrel is. Ez a cookie minden alkalommal frissül, amikor az adatokat elküldi a Google Analytics-nak.	Beállítástól/frissítéstől számított 2 év

_utmz	Ez a cookie azt követi nyomon, hogy a látogató honnan kattintott át a group.atradius.com oldalra (pl.: egy másik weboldalról vagy keresőmotorról)	Beállítástól/frissítéstől számított 6 hónap
_utmt_rollupTracker	Az Atradius weboldalak domain neveinek követésére szolgál	Beállítástól/frissítéstől számított 30 perc
_utmt_oldTracker	Régi nyomkövetési kód eltávolítására szolgál.	Beállítástól/frissítéstől számított 30 perc
_ga	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál	Beállítástól/frissítéstől számított 2 év
_gat	A lekérési arány szabályozására alkalmazható.	Beállítástól/frissítéstől számított 10 perc

További információ: <http://www.google.com/policies/privacy/>

A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat

A sütikkel kapcsolatos további információkért, valamint a sütik telepítésének letiltásával kapcsolatos információkért keresse fel a következő webhelyet: <http://www.allaboutcookies.org>.

Tárhelyszolgáltató

Társaságunk a weboldalának fizikai adattárolását biztosítja

Tárhelypark Kft.
Telefonszáma: +36 1 700 4140
Székhelye: 1122 Budapest, Gaál József út 24.
Adószáma: 23289903-2-43
Cégjegyzékszám: 01-09-322570

Az Ön személyes adatainak biztonsága

Szigorú biztonsági eljárásokat követünk személyes adatainak tárolása, továbbítása, valamint a véletlenszerű elvesztés, megsemmisülés és sérülés elleni védekezés során. Az Ön által megadott adatokat szükség esetén SSL technológiát használva továbbítjuk, így az SSL (biztonságos szoftvercsatorna-réteg) technológiának köszönhetően adatai biztonságban vannak. Az SSL iparági szabvány a személyes adatok és a hitelkártyaadatok titkosításáról gondoskodik annak érdekében, hogy azokat biztonságosan lehessen továbbítani az interneten.

Tudnivalók a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelésünkről

Az Ön személyes adatait Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a szolgáltatásaink igénybevételekor, illetve a Társaságunkkal történő kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételének. Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével. A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását 30 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el, megőrizzük a tárolt adatokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

Tudnivalók a direkt marketing és hírlevél célú adatkezelésünkről

Ön a társaságunk szolgáltatásainak használatakor történt regisztrációja során tett nyilatkozatával vagy később, hírlevél és/vagy direkt marketing regisztráció felületén tárolt személyes adatainak módosításával (azaz hozzájárulási szándéka egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Ön személyes adatait marketing célokra is felhasználhassuk. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – az Ön adatait direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeljük és az Ön részére reklám- és egyéb küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küldünk és/vagy hírlevelet továbbítunk (Grtv. 6. §).

Ön a hozzájárulását a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön-külön is megadhatja illetve azt/azokat ingyenesen és bármikor visszavonhatja.

A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását nem értelmezzük egyúttal a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának. Az egyes hozzájárulások visszavonásának illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból – 30 napos határidővel vállaljuk

Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait.

Társaságunk külföldre nem továbbít adatokat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Társaságunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztül adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei

Ön az adatkezelésről tájékoztatást kérhet, kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését, tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével), bíróság előtt jogorvoslattal élhet, a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő Hatóság:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <https://naih.hu/>

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a meg-bízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, az adatfeldolgozónk nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről, adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint meg-előzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá

az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással. Társaságunk a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerinti illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.

Tevékenységünkre vonatkozó főbb jogszabályok

a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

Tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele társaságunk weboldalán történik.

Dátum: Debrecen, 2019. július 11.